



COMUNE DI LEVERANO
Provincia di Lecce

**Settore Servizi Sociali, Servizi alla Persona, Pubblica Istruzione, Pari Opportunità,
Associazionismo e Politiche Giovanili**

**Scheda per la rilevazione del grado di soddisfazione del servizio di refezione scolastica - Anno
Scolastico 2014/2015**

Il Comune di Leverano, al fine di monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza con riferimento al servizio di refezione scolastica ha deciso di realizzare un'indagine di customer satisfaction mediante la somministrazione di un questionario ai genitori degli alunni utenti del servizio.

Il presente questionario rileva il gradimento, da parte delle famiglie, del servizio mensa offerto dall'Amministrazione Comunale.

1. SCUOLA FREQUENTATA

Scuola dell'infanzia plesso di Via _____

Scuola primaria plesso di Via _____

Scuola secondaria di I grado plesso di via Otranto - tempo prolungato

2. RISPONDENZA DEL MENÙ A QUELLO PREVISTO: SI NO

3. QUALITÀ DEL PASTO:

Primo Piatto

| | | | | |
|-------------------------|-------|-------------|----------|---------|
| Presentazione | Buono | Accettabile | Scadente | Pessimo |
| Sapore | Buono | Accettabile | Scadente | Pessimo |
| Grado di cottura | Buono | Accettabile | Scadente | Pessimo |
| Temperatura | Buono | Accettabile | Scadente | Pessimo |

Secondo Piatto

| | | | | |
|-------------------------|-------|-------------|----------|---------|
| Presentazione | Buono | Accettabile | Scadente | Pessimo |
| Sapore | Buono | Accettabile | Scadente | Pessimo |
| Grado di cottura | Buono | Accettabile | Scadente | Pessimo |
| Temperatura | Buono | Accettabile | Scadente | Pessimo |

Qualora sia stato segnalato un giudizio pessimo e/o scadente, specificare il motivo.

4. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO:

| | | | |
|---|----------|--------------------------|------------|
| Pulizia ed igiene del Personale | Adeguito | Parzialmente Adeguito | Inadeguato |
| Gentilezza/cortesia del personale addetto alla distribuzione | Adeguito | Parzialmente Adeguito | Inadeguato |
| Capacità del personale nel risolvere gli eventuali problemi | Adeguito | Parzialmente Adeguito | Inadeguato |

Qualora sia stato segnalato un giudizio inadeguato o parzialmente inadeguato, specificare la motivazione:

5. INDICARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO MENSA RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE.

Migliorata

Rimasta uguale

Peggiorata

6. SUO/A FIGLIO/A SI RITIENE SODDISFATTO DELLA MENSA ANCHE COME OPPORTUNITÀ DI STARE INSIEME AD ALTRI BAMBINI/RAGAZZI?

Molto Abbastanza Poco Per niente Non saprei

7. SI RITIENE SODDISFATTO DEL COSTO DEL SERVIZIO MENSA IN RELAZIONE AL SERVIZIO RICEVUTO?

Molto Abbastanza Poco Per niente Non saprei

8. SI RITIENE SODDISFATTO DELLA VARIETÀ DEI MENÙ

Molto Abbastanza Poco Per niente Non saprei

9. SECONDO LEI QUALI SONO GLI ASPETTI PIÙ IMPORTANTI DI UN SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DI QUALITÀ. METTA IN GRADUORIA I SEGUENTI ASPETTI INDICANDO COL N.1° QUELLO PIÙ IMPORTANTE.

Controllo e Sicurezza nella somministrazione dei pasti _____

Pulizia ed igiene _____

Qualità dei pasti e dei cibi _____

Varietà dei menù _____

Costo _____

Gentilezza, disponibilità del personale _____

Informazioni sul servizio _____

Eventuali osservazioni e considerazioni utili per migliorare il servizio

La ringraziamo per la Collaborazione

Il presente questionario deve essere consegnato entro la data del 31/1/2015 al personale della scuola frequentata dal proprio figlio/a.